

## Trilha de estudos do concurso da Sema-AM

*Correlação entre os capítulos das apostilas de comunicação social e de conhecimentos gerais + conteúdo on-line e o conteúdo programático previsto no edital da Secretaria de Estado do Meio Ambiente do Amazonas*

Capítulos das apostilas e módulos do conteúdo on-line	Conteúdo programático do concurso ANALISTA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL	Conteúdo programático do concurso TÉCNICO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL
Comunicação organizacional	Comunicação na gestão pública. Comunicação organizacional: interna, integrada e <i>endomarketing</i> . Comunicação pública. Comunicação como ferramenta de gestão. Planejamento em comunicação: etapas do planejamento. Plano de comunicação. Estratégia para definição de públicos-alvo, meios e veículos de comunicação. Política de comunicação. Comunicação integrada. Acessibilidade e linguagem simples em conteúdos e ferramentas de comunicação. Relações públicas. Relações públicas e planejamento estratégico. Planejamento editorial. Organização de eventos. Recursos de acessibilidade para eventos presenciais e remotos. Normas de cerimonial na administração pública federal.	Comunicação na gestão pública. Comunicação pública. Comunicação dirigida. Imagem institucional. Pesquisas de opinião e de mercado. Pesquisas qualitativas e quantitativas, amostragem, questionários, grupos de discussão, grupos focais. Responsabilidade social, consumo sustentável e relações com a comunidade. Planejamento de comunicação organizacional. Técnicas de relações públicas. Públicos de uma instituição. Interfaces entre as relações públicas e a administração da empresa. Relações públicas e recursos humanos. Instrumentos de comunicação interna. Cerimonial e protocolo. Organização de eventos. Serviços de atendimento ao consumidor. Código de Defesa do Consumidor.
Assessoria de imprensa	Técnicas, produtos, serviços e conceitos de assessoria de imprensa. Comunicados. Gerenciamento de crise.	Assessoria de imprensa. <i>Release, presskit</i> e organização de entrevistas coletivas. Notas oficiais. <i>Clipping</i> .
Comunicação digital	Mídias sociais e plataformas digitais. Comunicação digital: processos, ferramentas e formatos. Marketing de mídias sociais. Ferramentas e estratégias de comunicação em mídias e redes sociais: planejamento de campanhas e divulgações em mídias sociais, métricas de mídias sociais, impacto das mídias sociais, técnicas de redação para mídias e redes sociais.	Comunicação digital.

	<p>Técnicas de edição de conteúdo em plataformas digitais.</p> <p>Podcast e videocast.</p> <p>Ferramentas de busca e otimização de mecanismos de busca (SEO).</p> <p>Acessibilidade de conteúdo.</p> <p>Comunicação multimídia.</p> <p>Aplicações da inteligência artificial em comunicação.</p>	
Design gráfico e publicações	<p>Fundamentos de comunicação visual.</p> <p>Recursos audiovisuais em comunicação.</p> <p>Técnicas e conceitos de fotografia.</p> <p>Newsletter.</p> <p>Informativos.</p> <p>Noções de experiência do usuário (UX) e interface do usuário (UI) em plataformas digitais</p>	
Marketing e publicidade	<p>Publicidade.</p> <p>Marketing em publicidade e propaganda e planejamento editorial.</p>	Marketing institucional.
Jornalismo	<p>Redação e jornalismo.</p> <p>Gêneros e formatos de textos jornalísticos: matérias jornalísticas, crônicas e editoriais.</p> <p>Processos de produção da notícia, conceitos e valores notícia.</p> <p>Estrutura do texto jornalístico.</p>	
Meios de comunicação	<p>Linguagem dos veículos rádio, televisão, web e impressos.</p> <p>Técnicas e conceitos de jornalismo em rádio e televisão.</p> <p>Jornalismo digital: processos, ferramentas e formatos.</p>	
Ética e legislação da comunicação	Ética na comunicação.	
Teorias e história da comunicação	Teorias da comunicação: história e conceitos.	<p>Teoria da comunicação.</p> <p>Principais escolas e pensadores.</p>
Língua portuguesa	<p>Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.</p> <p>Tipos e gêneros textuais.</p> <p>Ortografia.</p> <p>Coesão textual.</p> <p>Estrutura morfossintática do período.</p> <p>Concordâncias regência verbal e nominal.</p> <p>Pontuação, acentuação e crase.</p> <p>Pronomes átonos.</p>	<p>Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.</p> <p>Tipos e gêneros textuais.</p> <p>Ortografia.</p> <p>Coesão textual.</p> <p>Estrutura morfossintática do período.</p> <p>Concordâncias regência verbal e nominal.</p> <p>Pontuação, acentuação e crase.</p> <p>Pronomes átonos.</p>

	<p>Reescrita de frases e parágrafos do texto.</p> <p>Normas de comunicação do Poder Executivo Federal (conforme Manual de redação da Presidência da República atualizado).</p>	<p>Reescrita de frases e parágrafos do texto.</p>
Raciocínio lógico e matemática	<p>Conjuntos numéricos: números inteiros, racionais e reais.</p> <p>Sistema legal de medidas.</p> <p>Razões e proporções: divisão proporcional, regras de três simples e compostas e porcentagens.</p> <p>Equações e inequações de 1º e de 2º graus.</p> <p>Sistemas lineares.</p> <p>Funções e gráficos.</p> <p>Princípios de contagem.</p> <p>Progressões aritméticas e geométricas.</p> <p>Compreensão de estruturas lógicas.</p> <p>Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.</p> <p>Lógica sentencial (ou proposicional): proposições simples e compostas, tabelas-verdade, equivalências, leis de De Morgan e diagramas lógicos.</p> <p>Lógica de primeira ordem.</p> <p>Princípios de contagem e probabilidade.</p> <p>Operações com conjuntos.</p> <p>Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.</p>	<p>Conjuntos numéricos: números inteiros, racionais e reais.</p> <p>Sistema legal de medidas.</p> <p>Razões e proporções: divisão proporcional, regras de três simples e compostas e porcentagens.</p> <p>Equações e inequações de 1º e de 2º graus.</p> <p>Sistemas lineares.</p> <p>Funções e gráficos.</p> <p>Princípios de contagem.</p> <p>Progressões aritméticas e geométricas.</p> <p>Compreensão de estruturas lógicas.</p> <p>Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.</p> <p>Lógica sentencial (ou proposicional): proposições simples e compostas, tabelas-verdade, equivalências, leis de De Morgan e diagramas lógicos.</p> <p>Lógica de primeira ordem.</p> <p>Princípios de contagem e probabilidade.</p> <p>Operações com conjuntos.</p> <p>Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.</p>
Noções de informática		
Administração pública	<p>Processos participativos de gestão pública: conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade.</p> <p>Governo eletrônico: transparência da administração pública, controle social e cidadania e accountability.</p> <p>Excelência nos serviços públicos: gestão por resultados</p> <p>Governabilidade e governança: intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo).</p> <p>Mudanças institucionais: conselhos, organizações sociais, organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP), agência reguladora, agência executiva.</p> <p>Processo de formulação e desenvolvimento de políticas: construção de agendas, formulação de políticas, implementação de políticas.</p>	<p>Processos participativos de gestão pública: conselhos de gestão, orçamento participativo, parceria entre governo e sociedade.</p> <p>Governo eletrônico: transparência da administração pública, controle social e cidadania e accountability.</p> <p>Excelência nos serviços públicos: gestão por resultados</p> <p>Governabilidade e governança: intermediação de interesses (clientelismo, corporativismo e neocorporativismo).</p> <p>Mudanças institucionais: conselhos, organizações sociais, organização da sociedade civil de interesse público (OSCIP), agência reguladora, agência executiva.</p> <p>Processo de formulação e desenvolvimento de políticas: construção de agendas, formulação de políticas, implementação de políticas.</p>

	<p>As políticas públicas no Estado brasileiro contemporâneo. Descentralização e democracia: participação, atores sociais e controle social; gestão local, cidadania e equidade social.</p> <p>Planejamento e avaliação nas políticas públicas: conceitos básicos de planejamento; aspectos administrativos, técnicos, econômicos e financeiros; formulação de programas e projetos; avaliação de programas e projetos; tipos de avaliação; análise custo-benefício e análise custo efetividade.</p> <p>Governança ambiental, social e corporativa (ESG): conceitos e aplicação no setor público.</p> <p>Ciclo orçamentário: transferências voluntárias e legislação sobre o tema.</p> <p>Ciclo de planejamento governamental.</p> <p>Plano Plurianual (PPA).</p> <p>Lei de diretrizes orçamentárias.</p> <p>Lei Orçamentária Anual.</p> <p>Ética e moral.</p> <p>Ética, princípios e valores.</p> <p>Ética e democracia: exercício da cidadania.</p> <p>Ética e função pública.</p> <p>Ética no setor público.</p> <p><i>Compliance</i>: conceitos, suporte da alta administração, código de conduta, controles internos, treinamento e comunicação.</p> <p>Lei nº 8.429/1992 (improbidade administrativa)</p>	<p>As políticas públicas no Estado brasileiro contemporâneo. Descentralização e democracia: participação, atores sociais e controle social; gestão local, cidadania e equidade social.</p> <p>Planejamento e avaliação nas políticas públicas: conceitos básicos de planejamento; aspectos administrativos, técnicos, econômicos e financeiros; formulação de programas e projetos; avaliação de programas e projetos; tipos de avaliação; análise custo-benefício e análise custo efetividade.</p> <p>Governança ambiental, social e corporativa (ESG): conceitos e aplicação no setor público.</p> <p>Ciclo orçamentário: transferências voluntárias e legislação sobre o tema.</p> <p>Ciclo de planejamento governamental.</p> <p>Plano Plurianual (PPA).</p> <p>Lei de diretrizes orçamentárias.</p> <p>Lei Orçamentária Anual.</p> <p>Ética e moral.</p> <p>Ética, princípios e valores.</p> <p>Ética e democracia: exercício da cidadania.</p> <p>Ética e função pública.</p> <p>Ética no setor público.</p> <p><i>Compliance</i>: conceitos, suporte da alta administração, código de conduta, controles internos, treinamento e comunicação.</p> <p>Lei nº 8.429/1992 (improbidade administrativa)</p>
Direito constitucional		
Direito administrativo	<p>Estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes, natureza, fins e princípios.</p> <p>Direito administrativo: conceito, fontes e princípios.</p> <p>Ato administrativo: conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies; invalidação, anulação e revogação e prescrição.</p> <p>Agentes administrativos: investidura e exercício da função pública, direitos e deveres dos funcionários públicos e regimes jurídicos.</p> <p>Processo administrativo: conceito, princípios, fases e modalidades.</p> <p>Poderes da administração: vinculado, discricionário, hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia.</p> <p>Princípios básicos da administração: responsabilidade civil, evolução doutrinária e reparação do dano, enriquecimento ilícito e uso e</p>	<p>Estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes, natureza, fins e princípios.</p> <p>Direito administrativo: conceito, fontes e princípios.</p> <p>Ato administrativo: conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies; invalidação, anulação e revogação e prescrição.</p> <p>Agentes administrativos: investidura e exercício da função pública, direitos e deveres dos funcionários públicos e regimes jurídicos.</p> <p>Processo administrativo: conceito, princípios, fases e modalidades.</p> <p>Poderes da administração: vinculado, discricionário, hierárquico, disciplinar, regulamentar e de polícia.</p> <p>Princípios básicos da administração: responsabilidade civil, evolução doutrinária e reparação do dano, enriquecimento ilícito e uso e</p>

	<p>abuso de poder.</p> <p>Serviços públicos: conceito, classificação, regulamentação, formas e competência de prestação.</p> <p>Organização administrativa: administração direta e indireta, centralizada e descentralizada, autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.</p> <p>Controle e responsabilização da administração: controles administrativo, judicial e legislativo; responsabilidade civil do Estado.</p> <p>Licitações e contratos administrativos: lei nº 14.133/2021 e 9.784/1999 (processo administrativo na administração pública), Decreto nº 9.991/2019 (Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas – PNDP), Decreto nº 7.133/2010 (avaliação de desempenho institucional e individual) e leis nº 13.019/2014 e 13.204/2015 (regime jurídico das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil.</p>	<p>abuso de poder.</p> <p>Serviços públicos: conceito, classificação, regulamentação, formas e competência de prestação.</p> <p>Organização administrativa: administração direta e indireta, centralizada e descentralizada, autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.</p> <p>Controle e responsabilização da administração: controles administrativo, judicial e legislativo; responsabilidade civil do Estado.</p> <p>Licitações e contratos administrativos: lei nº 14.133/2021 e 9.784/1999 (processo administrativo na administração pública), Decreto nº 9.991/2019 (Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas – PNDP), Decreto nº 7.133/2010 (avaliação de desempenho institucional e individual) e leis nº 13.019/2014 e 13.204/2015 (regime jurídico das parcerias entre a administração pública e as organizações da sociedade civil.</p>
Legislação geral	<p>Lei nº 12.527/2011 (acesso à informação)</p> <p>Lei nº 13.709/2018 (proteção de dados pessoais)</p>	<p>Lei nº 12.527/2011 (acesso à informação)</p> <p>Lei nº 13.709/2018 (proteção de dados pessoais)</p>

As apostilas e o conteúdo on-line não abordam a língua inglesa nem conhecimento e legislação específica da Sema-AM.

#### **Dados do concurso**

- Secretaria de Estado do Meio Ambiente do Amazonas (Sema)
- 3 vagas (+ CR) para analista (1) e técnico (2) de comunicação social
- Requisito: graduação em comunicação social (ambos os cargos)
- Remuneração: R\$ 11.079,52 (analista) e R\$ 5.755,39 (técnico)- 40h
- Inscrições: 10 a 26 janeiro (18h)
- Taxa: R\$ 105,00
- Banca: Cebraspe ([cebraspe.org.br](http://cebraspe.org.br))
- Data e local da prova: 8 de março, em Manaus
- Prova objetiva de conhecimentos específicos (70 e 50 questões) e gerais (40 e 30 questões: língua portuguesa e inglesa, noções de direito administrativo e de gestão pública, raciocínio lógico e matemático, ética, compliance na administração pública e legislação)
- Avaliação de títulos
- Edital: [iscom.com.br/sema-am](http://iscom.com.br/sema-am)
- Apostilas + conteúdo on-line: [iscom.com.br/acs](http://iscom.com.br/acs)
- Trilha de estudos: [iscom.com.br/xsema-am](http://iscom.com.br/xsema-am)
- Informações (blog): [iscom.com.br/bsema-am](http://iscom.com.br/bsema-am)