

# TUTORIAL

## Conteúdo on-line

### Comunicação social e conhecimentos gerais

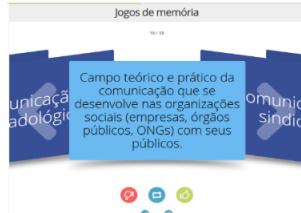
**íSCOM**  
CONCURSOS

Início Concursos Notícias Apostilas + conteúdo on-line Quem somos Editora

Inicio | Resumos de livros | Jogos de Memória | Simulados comentados

**COMUNICAÇÃO SOCIAL – CONTEÚDO ON-LINE**

Para acessar o conteúdo, use o menu acima ou clique em uma das imagens



**Conteúdo complementar da apostila de comunicação social**

O acesso deve ser feito por computador (PC, notebook) ou tablet, pois certos recursos não rodam em alguns smartphones (tela cheia)

[Baixar tutorial](#)

Links para acessar o conteúdo on-line:

**Comunicação social: disponível após aquisição**

**Conhecimentos gerais: disponível após aquisição**



APOSTILA  
PARA CONCURSOS

# Comunicação social

Após a aquisição, o acesso às apostilas digitais (PDF) de **Comunicação social** e de **Conhecimentos gerais** será feito pela plataforma da **Hotmart**, que enviará um e-mail, logo após a aquisição. Clique no botão **Acessar o conteúdo**.



APOSTILA  
PARA CONCURSOS

# Conhecimentos gerais

**Você pode:**

- Fazer o *download* da apostila
- Ou acessar pelo app da **Hotmart**

**Importante:** o acesso ao conteúdo on-line deve ser feito por **computador** (PC ou notebook) ou **tablet**, pois alguns recursos não funcionam corretamente em **smartphones**.

Ao acessar os recursos, será solicitado o preenchimento do campo **Seu e-mail**.  
Informe o **mesmo e-mail** usado na aquisição do Combo

The screenshot shows a user interface for a communication simulation application. On the left, a sidebar lists several topics with checkmarks: 'Comunicação organizacional', 'Comunicação inter...', 'Relações públicas', 'Assessoria de imprensa', and 'Relações com a mídia'. The main content area has a title 'Simulados comentados on-line de comunicação social' and a form field labeled 'Seu e-mail' with a placeholder box. A 'Enviar' (Send) button is at the bottom right of the form. A small notification icon with the number '1' is in the top right corner of the main window.

Simulados comentados on-line de comunicação social

\* Seu e-mail

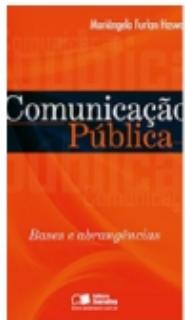
Enviar

**O e-mail é necessário para:**

- Gerar os *rankings* dos simulados e jogos de memória
- Proteger o material contra cópias não autorizadas

Você terá acesso aos resumos dos principais livros cobrados em concursos.

## Resumos de livros



Comunicação: conceitos e aplicações

*Mariângela Furlan Haswani*

O modelo básico de comunicação pressupõe um emissor, que codifica e transmite uma mensagem



Conceitos e processos de comunicação organizacional

*Paulo Nassar*

A comunicação organizacional torna-se cada dia mais abrangente.



As formas de comunicação nas organizações

*Gaudêncio Torquato*

A comunicação organizacional é povoada de mitos, versões, falsas



Comunicação organizacional

*Marina de Oliveira Pimentel e Fabíola Cottet Rodrigues*

A comunicação é inerente ao ser humano e se manifesta de variadas

### Vantagens dos resumos:

- Leitura ágil
- Economia de tempo
- Foco no essencial

Mesmo que o edital não indique a bibliografia, as bancas se baseiam na maioria desses livros

**Você pode responder a questões objetivas on-line, com comentários, organizadas por tema.**  
**Para participar do *ranking*, é necessário responder todas as questões do tópico.**

## Simulado comentado

Questão 2 de 50 2

(Cebraspe) Acerca das abordagens clássica e sistêmica da administração e da evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue o item subseqüente.

Departamentalização horizontal, definição de linha vertical de autoridade e preocupação maior com a estrutura organizacional do que com as tarefas são características da abordagem clássica da administração.

Selecione uma das seguintes:

Certo

Errado

Explicação

Certo. A abordagem clássica da administração, especialmente na teoria de Fayol, enfatiza a estrutura organizacional, com foco na departamentalização horizontal, definição clara da linha de autoridade (vertical) e maior preocupação com a organização como um todo, em vez das tarefas específicas dos operários.

[Anterior](#) [Verificar resposta](#) [Próximo](#)

**No final, o sistema exibe:**

- **Tempo de resolução**
- **Número de acertos e erros**
- **Gráfico em pizza com o seu desempenho**

**Ao clicar em *Ver resultados*, você visualiza:**

- **Seu desempenho individual (gráfico de linha)**
- **Comparativo com os demais colegas (gráfico de barras)**

Reforce seu aprendizado com jogos de memória (*flashcards*) on-line.

## Jogos de memória

Flashcards para  
reforçar o  
aprendizado de  
forma interativa

Como funciona:

- Leia a frente do cartão
- Responda mentalmente
- Indique se sabe (  ) ou  
não sabe (  )
- Clique no cartão

Ao final, o sistema apresenta:

- O número de acertos e  
erros
- Gráfico com o percentual  
de acertos



Os jogos estimulam a memorização ativa, facilitando a fixação do conteúdo.

Links para acessar o conteúdo on-line:  
**Comunicação social: disponível após a aquisição**  
Conhecimentos gerais: disponível após a aquisição



[lscom.com.br/apostila](http://lscom.com.br/apostila)  
[contato@iscom.com.br](mailto:contato@iscom.com.br)

