

# TUTORIAL

## Conteúdo on-line

### Comunicação social e conhecimentos gerais

**ISCOM**  
CONCURSOS

Início Concursos Notícias Apostilas + conteúdo on-line Quem somos Editora

Início | Resumos de livros | Jogos de Memória | Simulados comentados

### COMUNICAÇÃO SOCIAL - CONTEÚDO ON-LINE

Para acessar o conteúdo, use o menu acima ou clique em uma das imagens

#### Resumos de livros

- Comunicação conceitual e aplicações  
Mônica de Oliveira Pinheiro  
O modelo básico de comunicação pressupõe um emissor que codifica e transmite uma mensagem.
- Comunicação conceitual e aplicações  
Mônica de Oliveira Pinheiro  
O modelo básico de comunicação pressupõe um emissor que codifica e transmite uma mensagem.
- Comunicação conceitual e aplicações  
Mônica de Oliveira Pinheiro  
O modelo básico de comunicação pressupõe um emissor que codifica e transmite uma mensagem.

#### Jogos de memória

10/28

Comunicação Social  
Comunicação Organizacional

#### Simulado comentado

Questão 2 de 2

2018 A Comunicação Organizacional, a Comunicação Pública e a Comunicação Política possuem características distintas. A partir dessa constatação, quais afirmações esperadas de quem atua em Comunicação Política é incorreta de uma perspectiva organizacional?

**Atividade realizada em parceria com o governo do estado para o desenvolvimento de projetos educacionais.**

- A) Adaptar ao crescimento de comunicação de necessidades, possibilidades e interesses dos públicos.
- B) Ser comprometido em promover e monitorar públicos em relação ao interesse individual no relacionamento.
- C) Tratar a comunicação como um processo mais amplo do que simplesmente informativo.
- D) Estruturar o processo de comunicação no cidadão.

Resposta correta: A

Atividade realizada em parceria com o governo do estado para o desenvolvimento de projetos educacionais.

Conteúdo complementar da apostila de comunicação social

O acesso deve ser feito por computador (PC, notebook) ou tablet, pois certos recursos não rodam em alguns smartphones (tela cheia)

**Baixar tutorial**

Links para acessar o conteúdo on-line:  
**Comunicação social: [iscom.com.br/cs](http://iscom.com.br/cs)**  
**Conhecimentos gerais: [iscom.com.br/cg](http://iscom.com.br/cg)**

O acesso às apostilas digitais (PDF) de **Comunicação social** e de **Conhecimentos gerais** é feito pela plataforma da **Hotmart**, que enviou um e-mail, logo após a aquisição. Clique no botão **Acessar o conteúdo**.

APOSTILA  
PARA CONCURSOS

## Comunicação social

**Você pode:**

- Fazer o *download* da apostila
- Ou acessar pelo app da **Hotmart**

APOSTILA  
PARA CONCURSOS

## Conhecimentos gerais

**Importante:** o acesso ao conteúdo on-line deve ser feito por **computador** (PC ou notebook) ou **tablet**, pois alguns recursos não funcionam corretamente em **smartphones**.

Ao acessar os recursos, será solicitado o preenchimento do campo **Senha**.  
Informe o **mesmo e-mail** usado na aquisição do Combo

simulados  
comentados

[Comunicação organizacional](#)

Comunicação inter

Relações públicas

Assessoria de imprensa

Relações com a mídia

## Simulados comentados on-line de comunicação social

\* Seu e-mail

Enviar

**O e-mail é necessário para:**

- Gerar os *rankings* dos simulados e jogos de memória
- Proteger o material contra cópias não autorizadas

Você tem acesso aos resumos dos principais livros cobrados em concursos.

## Resumos de livros



Comunicação: conceitos e aplicações

*Mariângela Furlan Haswani*

O modelo básico de comunicação pressupõe um emissor, que codifica e transmite uma mensagem



Conceitos e processos de comunicação organizacional

*Paulo Nassar*

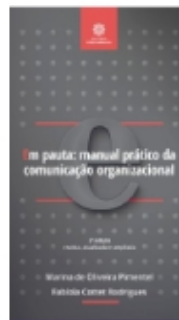
A comunicação organizacional torna-se cada dia mais abrangente.



As formas de comunicação nas organizações

*Gaudêncio Torquato*

A comunicação organizacional é povoada de mitos, versões, falsas



Comunicação organizacional

*Marina de Oliveira Pimentel e Fabíola Cottet Rodrigues*

A comunicação é inerente ao ser humano e se manifesta de variadas

### Vantagens dos resumos:

- Leitura ágil
- Economia de tempo
- Foco no essencial

Mesmo que o edital não indique bibliografia, as bancas se baseiam na maioria desses livros

Você pode responder a questões objetivas on-line, com comentários, organizadas por tema. Para participar do *ranking*, é necessário responder todas as questões do tópico.

### Simulado comentado

Questão 2 de 50 👤 2

(Cebbraspe) Acerca das abordagens clássica e sistêmica da administração e da evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue o item subsequente.

Departamentalização horizontal, definição de linha vertical de autoridade e preocupação maior com a estrutura organizacional do que com as tarefas são características da abordagem clássica da administração.

Selecione uma das seguintes:

Certo

Errado

Explicação

Certo. A abordagem clássica da administração, especialmente na teoria de Fayol, enfatiza a estrutura organizacional, com foco na departamentalização horizontal, definição clara da linha de autoridade (vertical) e maior preocupação com a organização como um todo, em vez das tarefas específicas dos operários.

[Anterior](#) [Verificar resposta](#) [Próximo](#)

**No final, o sistema exhibe:**  
Tempo de resolução. Número de acertos e erros. Gráfico em pizza com o seu desempenho

Reforce seu aprendizado com jogos de memória (*flashcards*) on-line.



Como funciona:

- Leia a frente do cartão
- Responda mentalmente
- Indique se sabe ( 👍 ) ou não sabe ( 👎 )
- Clique no cartão

Ao final, o sistema apresenta:

- O número de acertos e erros
- Gráfico com o percentual de acertos

Os jogos estimulam a memorização ativa, facilitando a fixação do conteúdo.

Links para acessar o conteúdo on-line:  
**Comunicação social: [iscom.com.br/cs](https://iscom.com.br/cs)**  
Conhecimentos gerais: [iscom.com.br/cg](https://iscom.com.br/cg)

**iscom**   
CONCURSOS

**[Iscom.com.br/apostila](https://iscom.com.br/apostila)**  
**[contato@iscom.com.br](mailto:contato@iscom.com.br)**

