

### Trilhas de estudos do concurso do CAU-MA

Curso on-line e apostilas de conhecimentos específicos de comunicação social e de conhecimentos básicos  
Correlação entre os capítulos das apostilas e os módulos do curso com o conteúdo programático do edital do Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Maranhão

| Capítulos/apostila <sup>1</sup> – módulos/corso | Conteúdo programático do concurso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comunicação organizacional                      | Comunicação organizacional integrada.<br>Comunicação pública.<br>Comunicação institucional.<br>Comunicação dirigida.<br>Comunicação de interesse público.<br>Responsabilidade social na comunicação.<br>Planejamento estratégico de comunicação.<br>Gestão da imagem e reputação institucional.<br>Mensuração de resultados em comunicação institucional.<br>Técnicas de <i>storytelling</i> .<br>Gestão da comunicação.<br>Planejamento e gerenciamento de projetos de comunicação.<br>Coordenação de equipes de comunicação.<br>Avaliação de resultados e relatórios.                                 |
| Comunicação interna                             | Comunicação interna e <i>endomarketing</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Relações públicas                               | Relações públicas e cerimonial.<br>Fundamentos e técnicas de relações públicas.<br>Planejamento e organização de eventos institucionais.<br>Cerimonial e protocolo em eventos públicos.<br>Eventos virtuais e híbridos.<br>Etiqueta profissional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Assessoria de imprensa                          | Assessoria de Imprensa.<br>Fundamentos e práticas de assessoria de imprensa.<br><i>Clipping</i> e análise de mídia.<br>Monitoramento de notícias de interesse institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Relações com a mídia                            | Relacionamento com a mídia.<br>Produção de releases, notas e comunicados.<br><i>Media training</i> e preparação de porta-vozes.<br>Organização de entrevistas e coletivas de imprensa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Gestão de crises                                | Comunicação em situações de crise.<br>Gestão de crises na comunicação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Comunicação digital                             | Comunicação digital.<br>Redação para web e SEO.<br>Gestão de conteúdo para sites e portais.<br>Estratégias de comunicação para redes sociais.<br>Monitoramento e métricas em mídias digitais.<br>Gestão de comunidades on-line e formatação de respostas em redes sociais.<br>Convergência de mídias.<br>Produção de conteúdo multimídia.<br>Produção audiovisual e multimídia.<br>Linguagem audiovisual.<br>Roteirização para vídeos institucionais.<br>Produção de <i>podcasts</i> e conteúdo em áudio.<br>Transmissões ao vivo e eventos online.<br>Formatos e tendências em comunicação multimídia. |
| Design e produção gráfica                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

1 Apostila de Concurso de Comunicação Social (conhecimentos específicos)

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Publicações               | Publicações institucionais e projetos editoriais.<br>Produção editorial.<br>Produção de <i>newsletter</i> .<br>Planejamento e produção de publicações impressas e digitais.<br>Fluxo editorial e fechamento de publicações.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Marketing                 | Marketing.<br>Princípios básicos de marketing.<br>Branding e gestão de marca.<br>Marketing de relacionamento.<br>Marketing de conteúdo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Publicidade               | Publicidade.<br>Planejamento de campanhas institucionais.<br>Técnicas de persuasão e engajamento.<br>Publicidade institucional.<br>Mídia e planejamento de mídia.<br>Produção de materiais de apoio: cartazes, <i>folders</i> , manuais e cartilhas.                                                                                                                                                                                                                            |
| Jornalismo                | Jornalismo e produção de conteúdo.<br>Critérios de noticiabilidade.<br>Gêneros jornalísticos: notícia, reportagem, entrevista, editorial, artigo.<br>Técnicas de apuração, redação e edição jornalística.<br>Entrevista jornalística: técnicas e formatos.<br>Jornalismo especializado e segmentado.<br>Características dos veículos de comunicação impressa, eletrônica e digital.<br>Cobertura de eventos institucionais.<br>Edição de textos jornalísticos e institucionais. |
| Redação                   | Manual de redação e estilo.<br>Revisão textual: ortografia, gramática, sintaxe, coesão e coerência.<br>Norma culta da língua portuguesa.<br>Linguagem e técnicas de redação.<br>Elementos da comunicação e funções da linguagem.<br>Estrutura textual e argumentação.<br>Coesão e coerência textual.<br>Clareza, concisão e objetividade.<br>Adequação de linguagem aos diferentes públicos.<br>Redação persuasiva.                                                             |
| Fotojornalismo            | Fotojornalismo e produção de imagens.<br>Edição e tratamento de imagens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Jornalismo impresso       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Telejornalismo            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Radiojornalismo           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Webjornalismo             | Jornalismo digital e webjornalismo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ética                     | Ética na comunicação.<br>Ética no jornalismo e sociedade.<br>Ética e função pública.<br>Ética no setor público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Legislação da comunicação | Direito autoral e propriedade intelectual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Teorias da comunicação    | Fundamentos da comunicação.<br>Teorias da comunicação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Teorias do jornalismo     | Teoria da notícia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| História da comunicação   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Capítulos da apostila <sup>2</sup> e módulo de conhecimentos básicos no curso on-line |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Língua portuguesa                                                                     | Compreensão e interpretação de textos.<br>Análise linguística e semântica.<br>Estruturação textual.<br>Sintaxe.<br>Pontuação.<br>Reescrita e produção textual.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Redação oficial                                                                       | Redação oficial.<br>Redação de documentos institucionais: ofícios, memorandos, relatórios.<br>Aspectos gerais, características fundamentais, padrões, emprego e concordância dos pronomes de tratamento.<br>Características fundamentais da redação oficial.<br>Padrões de redação oficial conforme o Manual de Redação da Presidência da República<br>Emprego e concordância dos pronomes de tratamento.<br>Linguagem inclusiva e não-discriminatória na redação oficial.<br>Documentos eletrônicos e comunicações oficiais digitais.<br>Tipos de documentos oficiais: ofício, memorando, parecer, relatório, ata, despacho e outros.            |
| Discursiva                                                                            | Prova discursiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Matemática                                                                            | Matemática básica e operações.<br>Análise combinatória e probabilidade.<br>Estatística e análise de dados.<br>Matemática financeira.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Raciocínio lógico                                                                     | Diagramas lógicos.<br>Raciocínio analítico e espacial.<br>Raciocínio verbal, matemático e sequencial.<br>Orientação espacial e temporal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Informática                                                                           | Conceitos fundamentais de informática.<br>Aplicativos de escritório (edição de textos, planilhas e apresentações Microsoft).<br>Noções básicas do Google Workspace (Gmail, Documentos, Planilhas).<br>Ferramentas de comunicação (Microsoft Teams e Google Meet).<br>Sistemas operacionais (Windows, Android e iOS).<br>Redes de computadores.<br>Navegadores e programas de navegação (Firefox, Google Chrome e Microsoft Edge).<br>Correio eletrônico (Outlook e webmails).<br>Pesquisa na internet.<br>Organização e gerenciamento de informações.<br>Segurança da informação.<br>Procedimentos de backup.<br>Noções de transformação digital. |
| Administração pública                                                                 | Princípios da administração pública<br>Improbidade administrativa (Leis nº 8.429/1992 e 14.230/2021)<br>Medidas contra atos de improbidade administrativa.<br>Tipos de improbidade administrativa.<br>Sanções aplicáveis aos agentes públicos.<br>Processo administrativo (Lei nº 9.784/1999)<br>Princípios e fases do processo administrativo.<br>Direitos e deveres dos administrados.<br>Ética e função pública.                                                                                                                                                                                                                               |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Ética no setor público.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Direito administrativo | Lei nº 8.429/1992 (improbidade administrativa).<br>Lei nº 9.784/1999 (processo administrativo)<br>Noções da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos): princípios, modalidades e fases.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Direito constitucional |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Legislação             | Transparência e acesso à informação (Lei nº 12.527/2011 e Decreto nº 7.724/2012).<br>Classificação de informações.<br>Procedimentos de acesso à informação.<br>Proteção de dados pessoais (Lei nº 13.709/2018- LGPD).<br>Princípios e direitos do titular de dados.<br>Tratamento de dados pessoais pelo Poder Público.<br>Responsabilidades e sanções administrativas.<br>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).<br>Legislação anticorrupção (Lei nº 12.846/2013)<br>Decreto nº 11.129/2022 (Responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas)<br>Noções da Lei nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos): princípios, modalidades e fases. |

- Vaga para analista de comunicação
- Remuneração: R\$ 3.052,22 (30h, CLT) + benefícios (R\$ 800,00 de vale-alimentação, vale-transporte)
- Inscrição até 25 de agosto (23h)
- Taxa: R\$ 64,00
- Banca: Quadrix ([quadrix.org.br](http://quadrix.org.br))
- Data e local das provas: 28 de setembro, em São Luís
- Prova objetiva de conhecimentos específicos (50 questões), conhecimentos básicos (40: língua portuguesa, noções de informática, raciocínio lógico e matemática, legislação e ética na administração pública) e complementares (30 questões)
- Prova discursiva
- Edital: [iscom.com.br/cau-ma](http://iscom.com.br/cau-ma)
- Trilha de estudos: [iscom.com.br/xcau-ma](http://iscom.com.br/xcau-ma)
- Curso on-line: [iscom.com.br/cursonline](http://iscom.com.br/cursonline)
- Apostila + conteúdo on-line: [iscom.com.br/apostila](http://iscom.com.br/apostila)
- Informações adicionais: [iscom.com.br/bcau-ma](http://iscom.com.br/bcau-ma)