

Trilhas de estudos do concurso do Conrerp-2 SP/PR

Curso on-line e apostilas de conhecimentos específicos de comunicação social e de conhecimentos básicos

Correlação entre os capítulos das apostilas e os módulos do curso com o conteúdo programático do edital do Conselho Regional de Profissionais de Relações Públicas 2ª Região

Capítulos/apostila ¹ – módulos/curso	Conteúdo programático do concurso
Comunicação organizacional	Comunicação organizacional integrada. Comunicação institucional e corporativa. Comunicação mercadológica. Comunicação administrativa. Comunicação pública e cidadania. Gestão integrada da comunicação organizacional. Identidade, imagem e reputação organizacional. Cultura organizacional e comunicação. Comunicação dirigida: conceitos e aplicações. Mobilização social e engajamento de públicos. Advocacy e relações governamentais. Responsabilidade social e sustentabilidade. Opinião pública e pesquisa. Conceitos e teorias de opinião pública. Formação e dinâmica da opinião pública. Métodos e técnicas de pesquisa em opinião pública. Pesquisas qualitativas e quantitativas. Análise e interpretação de dados de pesquisa. Aplicação de pesquisas no planejamento de comunicação. Planejamento estratégico. Planejamento estratégico de comunicação organizacional. Diagnóstico organizacional e análise de cenários. Pesquisa: métodos e técnicas. Definição de objetivos, estratégias e táticas Mensuração e avaliação de resultados.
Comunicação interna	Comunicação interna e endomarketing.
Relações públicas	Fundamentos de relações públicas. Conceitos fundamentais e evolução histórica das relações públicas. Funções e atividades de relações públicas. Públicos em relações públicas: mapeamento, segmentação e relacionamento. Relações públicas no setor público. Relações públicas comunitárias. Gestão de projetos em relações públicas. Relações públicas governamentais e comunitárias. Relações públicas no contexto organizacional e social. Instrumentos e técnicas de relações públicas. Organização e gestão de eventos institucionais. Cerimonial e protocolo.
Assessoria de imprensa	Assessoria de imprensa. Produção de conteúdo institucional.
Relações com a mídia	Relacionamento com a mídia.
Gestão de crises	Gestão de crises e comunicação de risco.
Comunicação digital	Comunicação digital e novas tecnologias. Estratégias de comunicação digital para organizações. Mídias sociais e redes sociais corporativas.

	Monitoramento e análise de mídia digital. Gestão de comunidades on-line. Inovação e tendências em comunicação digital. Ética e legislação aplicadas ao ambiente digital.
Design e produção gráfica	
Publicações	
Marketing	
Publicidade	
Jornalismo	
Redação	
Fotojornalismo	
Jornalismo impresso	
Telejornalismo	
Radiojornalismo	
Webjornalismo	
Ética	Ética profissional em relações públicas. Ouvidoria e <i>ombudsman</i> . Ética em comunicação. Princípios éticos na comunicação social. Códigos de ética nas áreas de comunicação. Código de ética dos profissionais de relações públicas.
Legislação da comunicação	Legislação em comunicação. Legislação brasileira aplicada à comunicação. Direito à informação e liberdade de expressão. Responsabilidade social na comunicação. Mecanismos de autorregulação e controle social da mídia. Legislação sobre publicidade e propaganda. Proteção de dados e privacidade na comunicação digital (LGPD). Transparência e acesso à informação. Lei nº 5.377/1967 (regulamentação da profissão de relações públicas)
Teorias da comunicação	Teorias contemporâneas de relações públicas.
Teorias do jornalismo	
História da comunicação	
Capítulos da apostila² e módulo de conhecimentos básicos no curso on-line	
Língua portuguesa	Compreensão e interpretação de textos. Análise linguística e semântica. Estruturação textual. Sintaxe. Pontuação. Emprego e concordância dos pronomes de tratamento.
Redação oficial	Redação oficial Aspectos gerais da redação oficial. Características fundamentais da redação oficial. Padrões de redação oficial.
Discursiva	Discursiva
Matemática	Matemática básica e operações.

	Análise combinatória e probabilidade. Estatística e análise de dados. Noções de matemática financeira.
Raciocínio lógico	Compreensão de estruturas lógicas. Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões). Diagramas lógicos. Compreensão e análise da lógica de uma situação. Raciocínio analítico e espacial. Raciocínio verbal, matemático e sequencial.
Informática	Conceitos fundamentais de informática. Aplicativos de escritório (edição de textos, planilhas e apresentações Microsoft Office) Utilização de ferramentas modernas como Google Meet, Teams e Zoom. Sistemas operacionais (Windows). Redes de computadores. Navegadores e programas de navegação Correio eletrônico. Pesquisa na internet. Organização e gerenciamento de informações. Segurança da informação. Procedimentos de backup
Direito administrativo	Princípios da administração pública. Poder de polícia administrativa. Processo administrativo fiscalizatório. Ética no setor público. Improbidade administrativa. Processo administrativo. Legislação Anticorrupção.
Direito constitucional	
Legislação	Direito do consumidor. Direitos autorais e propriedade intelectual na comunicação.

Não aborda o regimento interno nem as resoluções do Conrerp, bem como comunicação e relacionamento interpessoal no serviço público.

- Vaga para agente de fiscalização (relações públicas)
- Lotação: São Paulo (SP)
- Remuneração: R\$ 3.200,00 (40h, CLT) + benefícios (500,00 de refeição e alimentação, vale transporte)
- Inscrição até 7 de julho (23h)
- Taxa: R\$ 60,00
- Banca: Quadrix (quadrix.org.br)
- Data e local das provas: 3 de agosto, em São Paulo (SP)
- Prova objetiva de conhecimentos específicos (20 questões), conhecimentos básicos (10: língua portuguesa, noções de informática, atualidades, raciocínio lógico e matemática) e conhecimentos complementares (10 questões: noções de legislação e ética na administração pública, comunicação e relacionamento interpessoal no serviço público)
- Prova discursiva
- Carteira de habilitação (B)
- Edital: iscom.com.br/conrerp2
- Trilha de estudos: iscom.com.br/xconrerp2
- Curso on-line: iscom.com.br/cursonline
- Apostila: iscom.com.br/apostila
- Informações adicionais: iscom.com.br/bconrerp2